

2011年12月26日
株式会社ウインローダー

メールアドレスの流出に関するお詫びとご報告

このたび、株式会社ウインローダー（本社：東京都杉並区、代表取締役社長：高嶋 民仁、以下「弊社」といいます）におきまして、弊社コールセンターよりお客様へメールの一斉送信をいたしましたところ、Ccに16名のお客様のメールアドレスを記載して配信してしまいました。

このような事態を招き、お客様並びに関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

1. 流出の経緯

2011年12月24日（土）21時22分頃、弊社コールセンターより16名のお客様へ一斉メールを配信した際、Ccにお客様ご自身のメールアドレスを含む計16件のメールアドレスを記載した状態で配信する事態が発生いたしました。

2. 流出した個人情報

送信された個人情報はメールアドレスのみで、メールアドレス以外の個人を特定する情報は流出しておりません。また16名の会員様以外への流出もございません。万が一、この件によると思われる迷惑メール等が届くようになったり、ネット上に掲載されていたりなどの被害に気が付かれた方は、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

3. 本件の対応と再発防止策

対応として、12月24日（土）23:30に発覚した時点で、16名のお客様に対して、直接お電話にてご連絡し、8名の方に謝罪と経緯および今後の対策をご説明し当該メールの削除をお願いいたしました。お電話が繋がらなかった8名のお客様については、メールにて謝罪と経緯および今後の対策をご説明し、該当メールの削除をご依頼しております。

26日（月）に一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)へ本件について報告いたしました。また弊社ホームページにて本件を報告いたしました。

今回の発生原因は、担当者によるヒューマンエラーと一斉送信が重なったことです。今後は、1件ずつメールを送信するルールを徹底し、再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問合せ窓口

株式会社ウインローダー 総務カイゼン室 栗田寛子

TEL：03-3390-2161 E-mail：kurita@winroader.co.jp